

# Manual de usuario de APP

## Club Atlético Montemar

### ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1</b>	<b>DESCARGA E INSTALACION .....</b>	<b>2</b>
1.1	DESCARGAR DESDE LA PÁGINA WEB .....	2
1.2	DESCARGAR E INSTALAR EN UN IPHONE DE APPLE .....	2
1.3	DESCARGAR E INSTALAR EN UN MÓVIL CON ANDROID .....	2
<b>2</b>	<b>MANUAL DE USUARIO .....</b>	<b>3</b>
2.1	MENÚ PRINCIPAL .....	3
2.1.1	<i>Menú principal para usuarios anónimos .....</i>	<i>3</i>
2.1.2	<i>Menú principal para socios .....</i>	<i>4</i>
2.2	IDENTIFICARSE .....	5
2.2.1	<i>Recordar credenciales en mi móvil.....</i>	<i>5</i>
2.2.2	<i>Olvidé mi contraseña .....</i>	<i>6</i>
2.3	RESERVAR PISTAS .....	7
2.3.1	<i>Reservar pistas de TENIS.....</i>	<i>8</i>
2.3.2	<i>Reservar pistas de PADEL.....</i>	<i>12</i>
2.3.3	<i>Ver pistas de FRONTON y FUTBOL.....</i>	<i>14</i>
2.4	MAPA PISTAS .....	15
2.5	MIS RESERVAS .....	17
2.5.1	<i>Ver detalle de mi reserva .....</i>	<i>18</i>
2.5.2	<i>Cancelar mi reserva.....</i>	<i>19</i>
2.6	SALDO-RECARGAS.....	21
2.6.1	<i>Recargar saldo para reservar pistas.....</i>	<i>22</i>
2.7	MI PERFIL.....	24
2.7.1	<i>Cambiar datos de mi perfil .....</i>	<i>25</i>
<b>3</b>	<b>ACERCA DE ESTE MANUAL.....</b>	<b>26</b>

## 1 DESCARGA E INSTALACION

### 1.1 Descargar desde la página web

Puede descargar la app si entra en la página web de Club Atlético Montemar: [www.camontemar.com](http://www.camontemar.com) el la opción reservas dispone de los iconos para acceder a la descarga de la aplicación según su dispositivo móvil.



Pulse el botón "App Store" si su dispositivo es un iPhone o iPad, en caso contrario pulse sobre el botón "Google play"

A continuación, siga las instrucciones de descarga de su terminal.

### 1.2 Descargar e instalar en un iPhone de Apple

Localice el icono de **App Store**  en su terminal , elija buscar "normalmente viene una opción con el símbolo de una lupa" y teclee "**montemar**".

Seguramente se le mostrarán varias coincidencias, elija "Club Atlético Montemar" y se le mostrará una pantalla con las características de la app.

Pulse el botón "Obtener" y cambiará a color verde "Instalar"

Pulse el botón "Instalar" y siga las instrucciones de su terminal.

### 1.3 Descargar e instalar en un móvil con Android

Localice el icono de **Google play**  en su terminal , elija buscar "normalmente viene una opción con el símbolo de una lupa" y teclee "**montemar**".

Seguramente se le mostrarán varias coincidencias, elija "Club Atlético Montemar" y siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

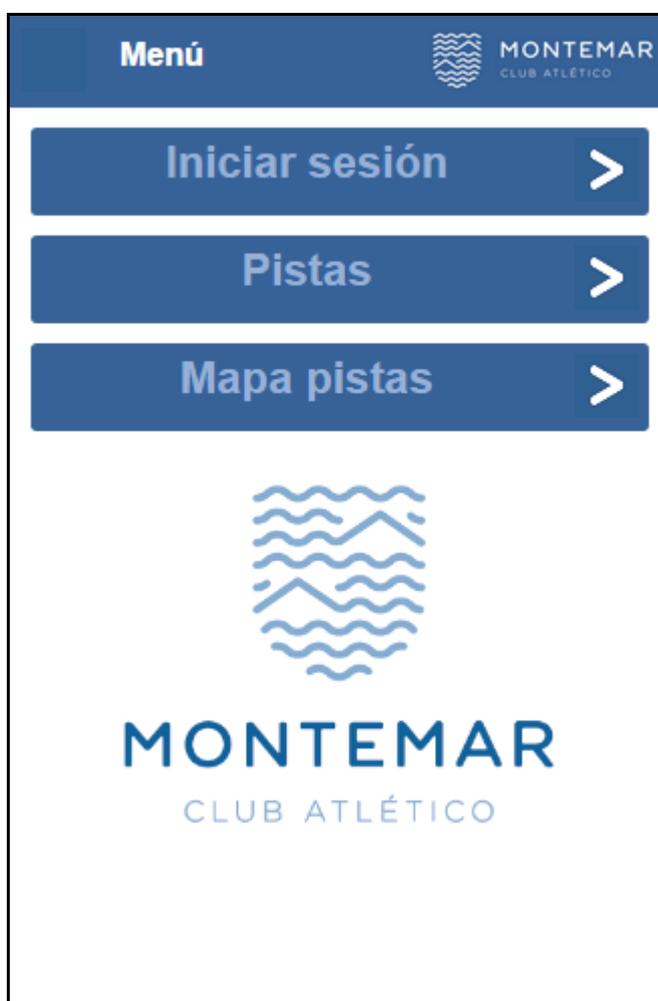
## 2 MANUAL DE USUARIO

### 2.1 Menú principal

Al entrar en la aplicación se le mostrará el menú principal, este tendrá más o menos opciones dependiendo de si se ha identificado o no.

#### 2.1.1 Menú principal para usuarios anónimos

Si no se ha identificado o no es socio del club, puede acceder a determinadas opciones que le mostrarán las pistas disponibles y la ubicación de las mismas.



## 2.1.2 Menú principal para socios

Si se ha identificado como socio se le mostrará un menú principal con más opciones, algunas de ellas exclusivas para socios del club.



## 2.2 Identificarse

Para identificarse como socio y poder acceder al menú de socio, realizar reservas, recargas, etc. deberá de informar de su número de socio y su contraseña.



Por motivos de seguridad, si teclea mal su contraseña 6 veces seguidas su cuenta quedará bloqueada las próximas 24 horas de forma que aun acertando en la contraseña a partir de 7º intento no se le dará acceso.

### 2.2.1 Recordar credenciales en mi móvil

Para no tener que repetir su número de socio y contraseña cada vez que abra la aplicación, puede ordenar que memorice esos datos activando la casilla **“Recordar credenciales”**

## 2.2.2 Olvidé mi contraseña

Si olvidó su contraseña la aplicación puede recordársela. Para ello pulse sobre el texto "Olvidé contraseña" de la opción "Identificarse" y se le pedirán los datos para recordársela.

El primer dato es el número de socio, ese es un dato que debe conocer, si no lo conoce póngase en contacto con la administración del club.



El siguiente dato que debe informar es su dirección de email. Esta dirección debe de coincidir con la que proporcionó en las oficinas del club cuando se dio de alta como socio del club.

Si es la primera vez que utiliza el servicio de Internet o nunca antes ha cambiado su contraseña de acceso a la web de Montemar, puede que la contraseña sea la que el sistema pone por defecto en el momento de alta como socio en el club.

La contraseña por defecto, si tiene tarjeta de acceso al parking del club, es su número de tarjeta. Si tiene varias tarjetas quizás tenga que probar el número de las otras, pues el sistema siempre utiliza el número de la primera tarjeta que se emitió.

## 2.3 Reservar pistas

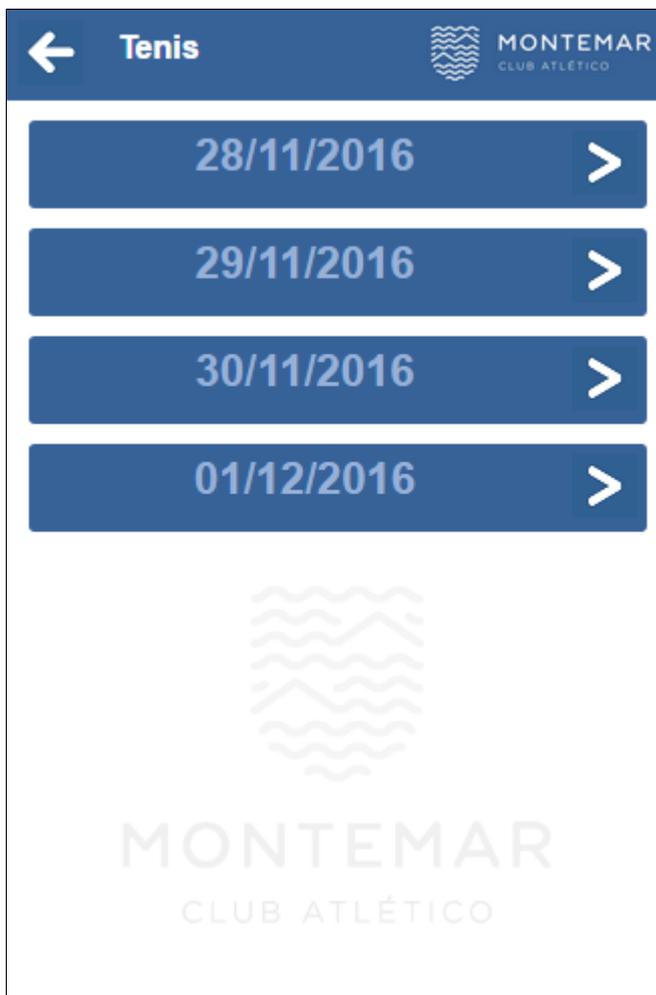
En la opción "Pistas" puede ver la disponibilidad de las pistas y también realizar la reserva para jugar. Lo primero es elegir el tipo de pista: Tenis, padel, frontón o fútbol.



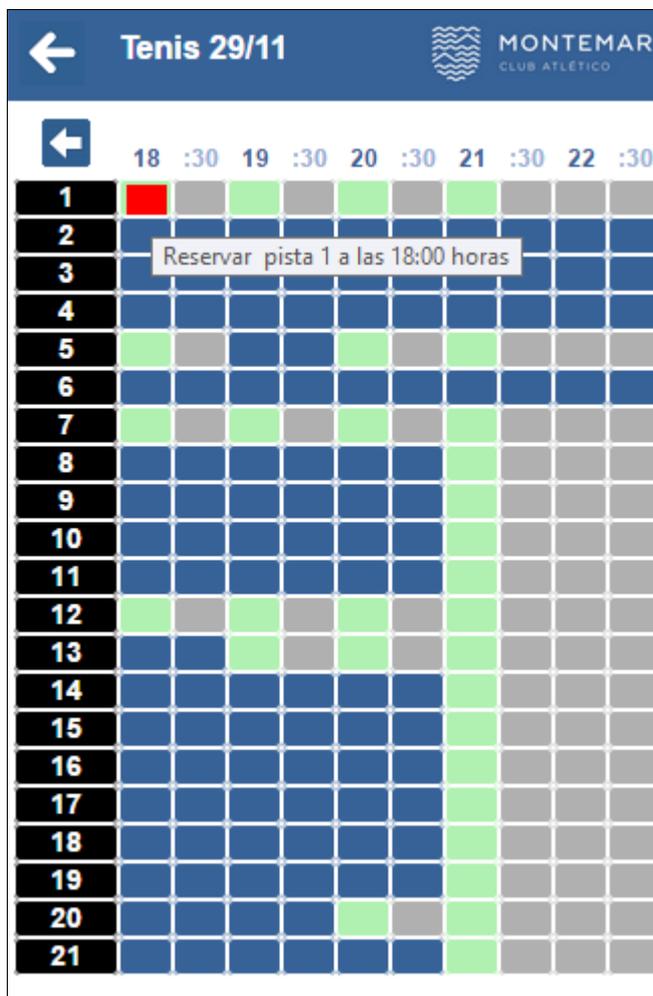
Una vez selecciona el tipo de pista, seleccionamos la fecha en la que queremos jugar.

### 2.3.1 Reservar pistas de TENIS

Seleccionamos la fecha de juego. Recordemos que solo podemos reservar pistas con 72 horas de antelación y como reservar pistas en el pasado no tiene sentido, se nos muestran los cuadros de fechas en las que podemos reservar a partir de hoy.



Una vez seleccionada la fecha se nos muestra el plano de disponibilidad:



- En color verde las pistas y horas que se pueden reservar.
- En color gris las pistas libres pero no se pueden reservar.
- En color azul las pistas ocupadas o bloqueadas por escuelas.

Al situar el puntero o dedo sobre una pista de color verde esta se podrá en rojo y si pulsamos sobre ella, procederemos a reservar la pista.

Una vez pulsado sobre la pista y hora se nos muestra una pantalla con el resumen de la reserva que vamos a realizar.

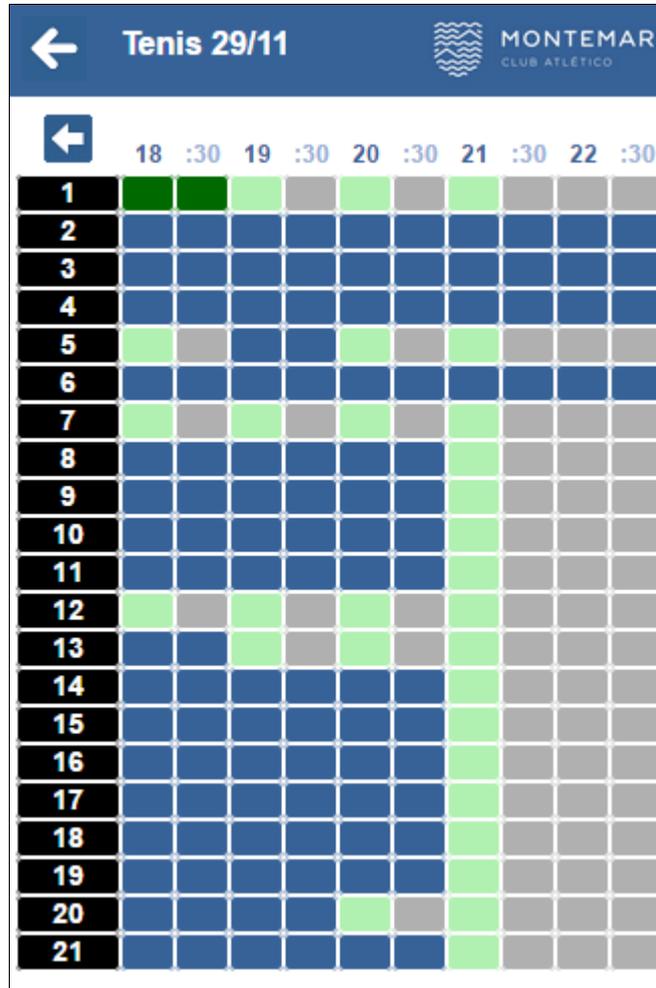


Reservar	
Socio:	<b>9420</b>
Nombre:	<b>GARCIA GIRON, PEDRO</b>
Pista:	<b>Tenis 1</b>
Fecha:	<b>29/11/2016</b>
Hora:	<b>18:00</b>
Duración:	<b>60 MINUTOS</b> ▼
<hr/>	
Precio:	<b>6.00 €</b>
Luz:	<b>5.60 €</b>
Suplemento:	<b>-</b>
<hr/>	
<b>TOTAL:</b>	<b>11.60 €</b>
<hr/>	
	

Para realizar una reserva debemos de tener saldo en nuestra cuenta del club. Si no disponemos de saldo para realizar reservas por Internet es preciso realizar una recarga previa con tarjeta de crédito o débito.

Si estamos de acuerdo, pulsamos "Aceptar" y la reserva será efectiva.

Cuando hemos confirmado la reserva en el plano de horas se nos mostrará nuestra reserva en color verde oscuro  para indicarnos que es nuestra reserva y que la pista ya está ocupada por nosotros.



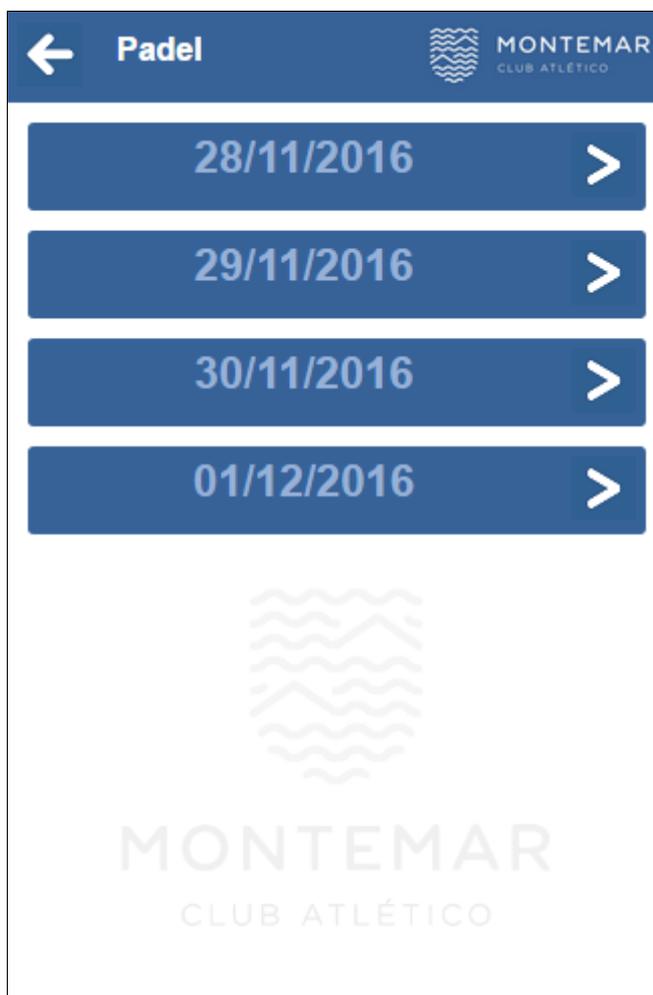
	18 :30	19 :30	20 :30	21 :30	22 :30			
1	Dark Green	Dark Green	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey
2	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
3	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
4	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
5	Light Green	Grey	Blue	Blue	Light Green	Grey	Light Green	Grey
6	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
7	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey
8	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
9	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
10	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
11	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
12	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey
13	Blue	Blue	Light Green	Grey	Light Green	Grey	Light Green	Grey
14	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
15	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
16	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
17	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
18	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
19	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey
20	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Light Green	Grey
21	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Light Green	Grey	Grey

Cuando realizamos una reserva, esta aparecerá también en el listado de "Mis reservas" y se nos descontará el coste de la reserva de nuestro saldo.

Si la reserva la hemos realizado con 48 horas o más, al cancelarla no tendrá penalización alguna.

### 2.3.2 Reservar pistas de PADEL

El proceso de reserva de pistas de padel es similar al de reservas de pistas de tenis, lo primero elegir la fecha de juego.



Después elegir la pista y hora de juego.

Atención, en padel hay pistas disponibles en la sede de Albufereta y en la de Padre Esplá, por lo que tenemos que tener cuidado en elegir donde queremos jugar.

← Padel 29/11

MONTEMAR CLUB ATLÉTICO

### Albufereta

←	18 :30	19 :30	20 :30	21 :30	22 :30				
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

### Padre Esplá

←	18 :30	19 :30	20 :30	21 :30	22 :30				
1									
2									

Una vez hemos pulsado sobre la hora y pista se nos ofrece un resumen de la reserva que vamos a realizar. Si estamos de acuerdo pulsamos "Aceptar" y nuestra reserva se hará efectiva.

 **Reservar**  **MONTEMAR**  
CLUB ATLÉTICO

Socio: **9420**

Nombre: **GARCIA GIRON, PEDRO**

Pista: **Padel 1**

Fecha: **29/11/2016**

Hora: **18:00**

Duración: **90 MINUTOS ▾**

---

Precio: **15.00 €**

Luz: **-**

Suplemento: **-**

---

**TOTAL: 15.00 €**

 **Aceptar**

### 2.3.3 Ver pistas de FRONTON y FUTBOL

Las pistas de frontón y fútbol se ofrecen a título informativo y no se pueden reservar por Internet. Para reservar estas pistas debe de realizar por teléfono o presencialmente.

## 2.4 Mapa pistas

Una vez reservada la pista, puede que no sepamos donde está ubicada la pista en la que vamos a jugar. También podemos consultar la orientación de la pista antes de realizar la reserva.

Desde el menú principal seleccionamos “Mapa pistas” y después seleccionamos el tipo de pista que deseamos localizar.



Al pulsar sobre el tipo de pista o la sede, se nos ofrecerá una mapa para localizar las pistas, el que podemos ampliar para localizar la ubicación de la pista deseada.



## 2.5 Mis reservas

En cualquier momento podemos consultar las reservas que tenemos efectuadas, las que acabamos de jugar o las que tenemos pendientes de jugar. Las reservas de días pasados ya no se muestran en la lista.



Estado	Fecha	Pista	
Finalizada	28/11/2016 08:00	<a href="#">TENIS 8</a>	✕
Pendiente	29/11/2016 18:00	<a href="#">TENIS 1</a>	✕

MONTEMAR  
CLUB ATLÉTICO

## 2.5.1 Ver detalle de mi reserva

Si deseamos ver el detalle de la reserva podemos pulsar sobre el nombre de la pista y se nos mostrará una pantalla similar a esta con el detalle de la reserva.

← Detalle reserva		 MONTEMAR CLUB ATLÉTICO
Socio:	<b>9420</b>	
Nombre:	<b>GARCIA GIRON, PEDRO</b>	
Pista:	<b>Tenis 1</b>	
Fecha:	<b>28/11/2016 12:38:18</b>	
Hora:	<b>18:00</b>	
Duración:	<b>60 MINUTOS</b>	
<hr/>		
Precio:		<b>6.00 €</b>
Luz:		<b>5.60 €</b>
Suplemento:		<b>-</b>
<hr/>		
TOTAL:		<b>11.60 €</b>



## 2.5.2 Cancelar mi reserva

Para cancelar una reserva debemos ir a "Mis reservas" y pulsar sobre el icono  situado a la derecha de la reserva que deseamos cancelar.

Si el icono aparece en color gris  la reserva no se puede cancelar por que ya está cancelada o ya ha pasado la hora de juego.



← **Cancelar** 

Socio: **9420**

Nombre: **GARCIA GIRON, PEDRO**

Pista: **Tenis 1**

Fecha: **28/11/2016 12:39:35**

Hora: **18:00**

Duración: **60 MINUTOS**

Tiempo restante para jugar: **30 horas**

Concepto	Pagado	Devuelve
<b>PISTA (70%)</b>	<b>6.00 €</b>	<b>4.20 €</b>
<b>LUZ</b>	<b>5.60 €</b>	<b>5.60 €</b>
<b>SUPLEM.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.60 €</b>	<b>9.80 €</b>

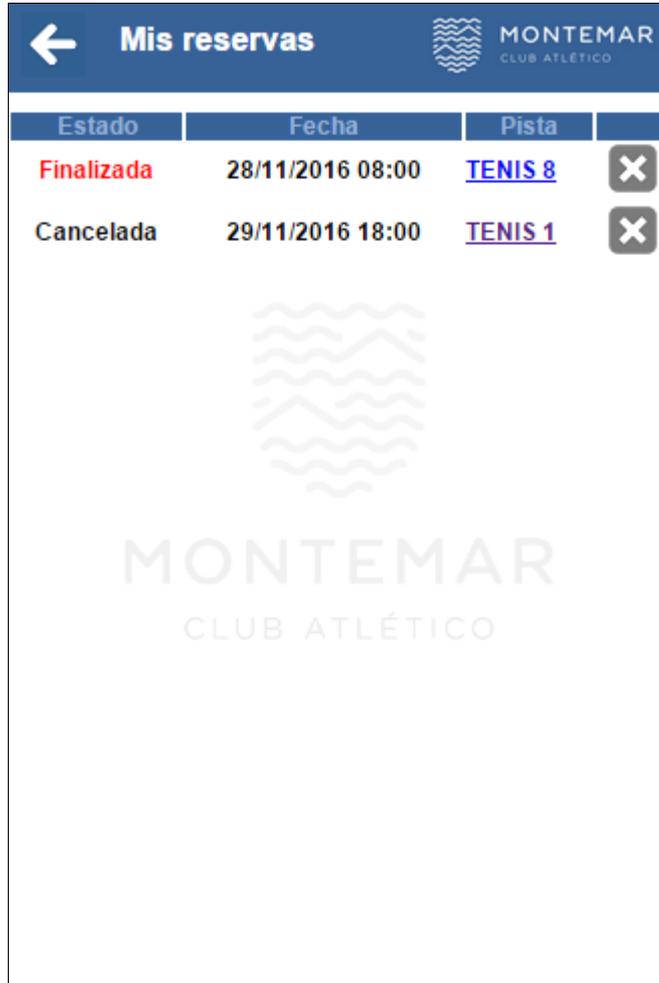
 **Cancelar**

Se nos muestra el detalle de nuestra reserva junto con las horas que quedan para la hora de juego. Dependiendo las horas restantes se devuelve un porcentaje del importe de la reserva de la pista. La luz, puesto que no se va a jugar, siempre se devuelve en su totalidad.

En el ejemplo vemos que una reserva cancelada 30 horas antes de la hora de juego tiene una devolución del 70%, es decir, en el ejemplo de devuelven 4.20€ que es el 70% de los 6€ pagados y el importe de la luz 5.60€. Se devuelven 9.80€.

Si estamos de acuerdo y pulsamos sobre "Cancelar" la pista será liberada para que otro socio la pueda reservar y el importe de color verde se añadirá a nuestro saldo para realizar otras reservas.

Ahora la reserva se muestra en el listado "Mis reservas" como Cancelada.



Estado	Fecha	Pista	
Finalizada	28/11/2016 08:00	<a href="#">TENIS 8</a>	X
Cancelada	29/11/2016 18:00	<a href="#">TENIS 1</a>	X

## 2.6 Saldo-Recargas

Podemos consultar nuestro saldo disponible para reservas en la opción "Saldo-Recargas" del menú principal.



Fecha	Descripción	Importe	Saldo
	Saldo anterior...		10.60 €
2016-11-25	CANCELA	9.80 €	20.40 €
2016-11-25	RESERVA	-11.60 €	8.80 €
2016-11-25	CANCELA	9.80 €	18.60 €
2016-11-25	RESERVA	-11.60 €	7.00 €
2016-11-25	CANCELA	6.80 €	13.80 €
2016-11-25	CANCELA	11.60 €	25.40 €
2016-11-25	RESERVA	-10.00 €	15.40 €
2016-11-25	CANCELA	3.00 €	18.40 €
2016-11-25	RESERVA	-11.60 €	6.80 €
2016-11-25	CANCELA	6.80 €	13.60 €
2016-11-27	RECARGA	50.00 €	63.60 €
2016-11-28	RESERVA	-6.00 €	57.60 €
2016-11-28	RESERVA	-11.60 €	46.00 €
2016-11-28	CANCELA	9.80 €	55.80 €
	Saldo actual...		55.80 €

Recargar >

En el listado se nos muestra el saldo anterior, los últimos 14 apuntes y el saldo actual. Cada apunte tiene la fecha, el tipo de apunte: RECARGA, RESERVA o CANCELA, el importe del apunte y el saldo resultante después del apunte.

## 2.6.1 Recargar saldo para reservar pistas

Si necesitamos recargar o añadir saldo a nuestra cuenta podemos pulsar el botón "Recargar" y se nos permitirá seleccionar el saldo que deseamos recargar.



← **Recargar**  **MONTEMAR**  
CLUB ATLÉTICO

Realizar recarga de saldo para reservar instalaciones en Club Atlético Montemar.

Socio: **9420**

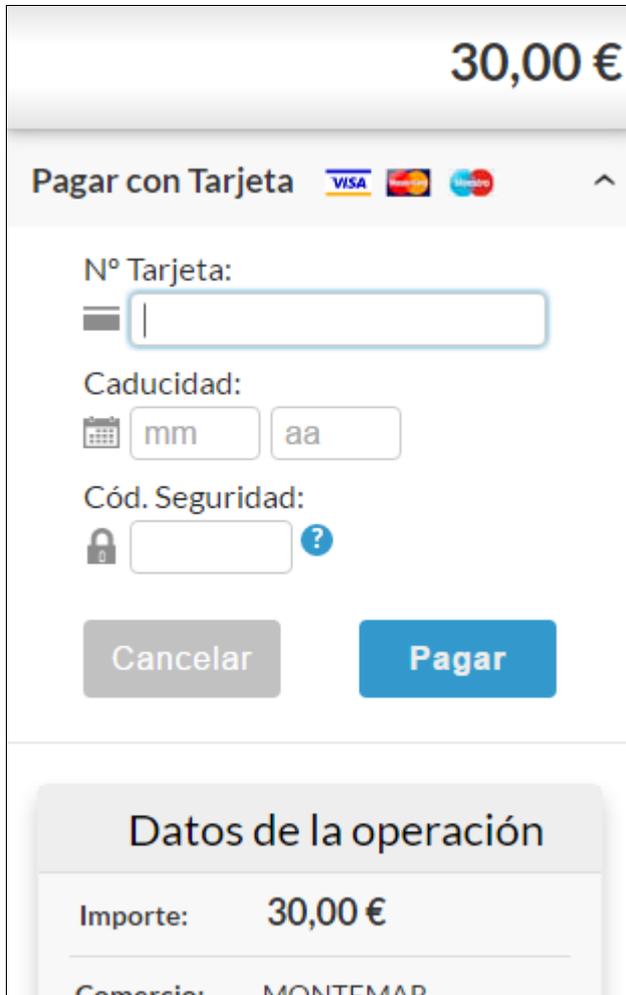
Nombre: **GARCIA GIRON, PEDRO**

Importe: **30 €** ▼

✓ **Aceptar**

  
**MONTEMAR**  
CLUB ATLÉTICO

Una vez seleccionado el importe, se nos enviará a la pasarela de pago de la entidad financiera donde se nos pedirá los datos de nuestra tarjeta de crédito o débito.



30,00 €

Pagar con Tarjeta   

Nº Tarjeta:

Caducidad:  
 mm  aa

Cód. Seguridad:  
 ?

Cancelar Pagar

Datos de la operación

Importe: 30,00 €

Comercio: MONTEMAR

Pulsamos el botón "Pagar" y nos confirmará el resultado de la transacción, y pulsando "Continuar" nos devolverá a la pantalla donde iniciamos la recarga con el listado de apuntes actualizado donde en el último apunte debe reflejar el nuevo saldo recargado.

## 2.7 Mi perfil

Club Atlético Montemar tiene algunos datos para enviarte información y estos datos puedes cambiarlos y mantenerlos actualizados.

El Club utiliza el correo electrónico para enviarte información relacionada con el club, como por ejemplo, información de las asambleas de socios, revista digital del club o recordarte tu contraseña si la olvidaste.

El club utiliza tu número de teléfono móvil para enviarte mensajes cortos SMS para informarte de eventos como la cancelación de una reserva tuya por lluvia, etc.

Por este motivo te aconsejamos que cuando cambies de correo electrónico o de número de móvil lo actualices en la opción "Mi perfil"



← **Mi perfil**  **MONTEMAR**  
CLUB ATLÉTICO

Nº Socio:  
**9420**

Nombre:  
**GARCIA GIRON, PEDRO**

Email:  
**pedro@camontemar.com** 

Móvil:  
**696069418** 

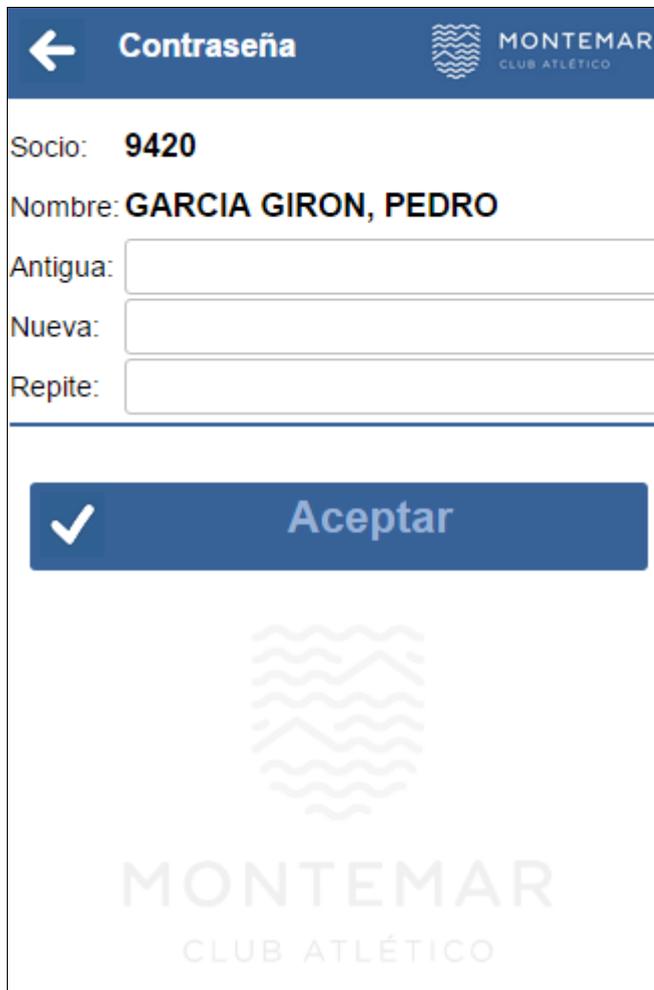
Contraseña:  
\*\*\*\*\* 

[Política privacidad](#)

## 2.7.1 Cambiar datos de mi perfil

Para cambiar algún dato de tu perfil pulsa sobre el icono  que se encuentra a la derecha del dato que deseas cambiar.

El dato más complejo de cambiar es tu contraseña, porque te pide que pongas la contraseña anterior, la nueva que quieres poner y que repitas la nueva que quieres poner. El motivo de pedirte la antigua es para asegurarnos de que eres tu y no alguien que ha entrado con tu móvil encendido. El motivo de pedirte la nueva dos veces es para asegurarnos de que has escrito bien la nueva contraseña y no te has equivocado al escribirla porque solo se ven puntos.



Una vez cambiado el dato, pulsamos "Aceptar" y los cambios serán realizados.

### 3 ACERCA DE ESTE MANUAL

En el momento de la confección de este manual la versión publicada de la APP Club Atlético Montemar es la 3.0.0 y ya ha habido revisiones y correcciones para algunos dispositivos.

Continuamente las necesidades de los socios de Montemar van evolucionando y el Club intenta satisfacer esas necesidades, también las marcas de dispositivos móviles van cambiando e introduciendo mejoras con lo que la aplicación Club Atlético Montemar seguirá añadiendo mejoras, nuevas prestaciones y corrigiendo errores.

Eso significa que en la App puede tener más opciones o mejoras no indicadas en este manual, pero hasta cierto punto eso puede ser normal.

Muchas de las mejoras añadidas o errores corregidos no se mostrarán en este manual, pero si el número de mejoras o funcionalidad es notable se incluirán en la última versión de este manual que puede descargar en formato .pdf en la página [www.camontemar.com](http://www.camontemar.com) en la opción "Reservas"

Por último, deseamos que su experiencia con la app de Montemar sea lo más agradable posible y agradecemos de antemano su colaboración para cualquier sugerencia o error que nos desee reportar sobre la app en [soporte@camontemar.com](mailto:soporte@camontemar.com)

Reciba un cordial saludo,  
CLUB ATLETICO MONTEMAR